

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les conditions dans lesquelles **Analisis Finance**, organisme de formation déclaré sous le numéro 43 25 02839 25 auprès du Préfet de la Région Bourgogne Franche-Comté, dispense des actions de formation professionnelle à destination des professionnels des services financiers des établissements de santé publics et des collectivités locales.

Toute inscription implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

1. Objet et Champ d'Application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation proposées par Analisis Finance, qu'elles soient organisées au sein des établissements ou à distance.

2. Inscription et Convention de Formation

2.1 Définition des besoins

Le processus d'inscription à une formation chez Analisis Finance commence par un rendez-vous entre le client et nos équipes pour analyser les besoins spécifiques. Cet échange permet de définir les objectifs pédagogiques, les compétences à acquérir et les modalités pratiques adaptées à la situation du client.

2.2 Élaboration du programme de formation

À l'issue de cette phase, Analisis Finance conçoit un programme de formation sur mesure, prenant en compte :

- Les objectifs définis lors de la phase de diagnostic.
- Les contraintes spécifiques (durée, lieu, format, etc.).
- Les prérequis nécessaires pour les participants.

Le programme de formation détaillé est ensuite transmis au client pour validation.

2.3 Transmission de l'offre et de la convention

Avec le programme validé, Analisis Finance adresse au client :

1. Une convention de formation professionnelle conforme aux articles L.6353-1 et suivants du Code du travail (ou un contrat pour les particuliers).
2. Une offre tarifaire précisant les coûts de la prestation et les modalités financières.

2.4 Validation de l'inscription

L'inscription devient définitive à réception par Analis Finance des documents suivants dûment signés :

- La convention de formation ou le contrat.
- Le devis ou l'offre tarifaire validée.

Ces étapes garantissent une parfaite transparence et une adéquation entre les besoins du client et la prestation proposée.

2.5 Prérequis et Accessibilité

Le client est responsable de vérifier que les participants répondent aux prérequis précisés dans le programme de formation validé.

Pour les participants en situation de handicap, un référent handicap est à disposition pour analyser les besoins spécifiques et proposer des adaptations, dans la limite des capacités d'Analis Finance.

3. Tarifs et Conditions de Paiement

3.1 Tarifs

Les tarifs des formations sont indiqués en euros hors taxes (HT). Ils comprennent :

- Les frais pédagogiques.
- Les supports remis aux participants.

Les éventuels frais annexes (déplacement, hébergement) sont à la charge du client, sauf mention contraire.

3.2 Modalités de paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités suivantes :

- Un acompte de 30 % à la signature de la convention.
- Le solde à régler au plus tard 30 jours après la fin de la formation.

Le paiement peut être réalisé par virement bancaire.

3.3 Prise en charge par un OPCO

Si la formation fait l'objet d'une prise en charge par un OPCO (opérateur de compétences), il appartient au client d'effectuer la demande avant le début de la formation et de fournir à Analis Finance une copie de l'accord de prise en charge. En cas de non-paiement par l'OPCO, le client reste redevable de la totalité du coût de la formation.

4. Annulation, Report et Rétractation

4.1 Annulation par le client

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Les conditions financières suivantes s'appliquent :

- Plus de 30 jours avant le début de la formation : aucun frais.
- Entre 15 et 30 jours avant le début : facturation de 50 % du coût total.
- Moins de 15 jours avant le début : facturation de 100 % du coût total.

Dans le cas d'un contrat conclu à distance par une personne physique (hors cadre professionnel), un délai légal de rétractation de 14 jours s'applique.

4.2 Annulation ou report par Analis Finance

Analis Finance se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation en cas de force majeure. Dans ce cas, le client sera informé dans les plus brefs délais et pourra opter pour un report ou un remboursement intégral des sommes versées.

5. Organisation des Formations

5.1 Déroulement

Les formations se déroulent selon le programme détaillé dans la convention ou le contrat de formation. Tout ajustement pédagogique nécessaire sera communiqué au client avant le début de la formation.

5.2 Évaluation et Attestations

Une évaluation des acquis sera réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de formation ou un certificat de réalisation sera remis au participant.

6. Propriété Intellectuelle

Les supports de formation fournis sont protégés par le droit d'auteur et demeurent la propriété exclusive d'Analis Finance. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

7. Réclamations et Amélioration Continue

Analis Finance s'engage à répondre à toute réclamation formulée par le client dans un délai de 10 jours ouvrés.

Les réclamations peuvent être adressées par email à contact@analis-finance.fr ou par courrier à Analis Finance, Immeuble Anthéor, 9 rue Christiaan Huygens, 25000 Besançon.

Dans une démarche d'amélioration continue, les retours des clients et des participants sont analysés régulièrement pour garantir la qualité des prestations proposées.

8. Protection des Données Personnelles

Conformément au RGPD, les données personnelles collectées dans le cadre des formations sont utilisées uniquement pour le traitement des inscriptions et l'évaluation de la formation. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ou de portabilité de ses données en contactant contact@analis-finance.fr

9. Responsabilité

Analys Finance met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité et le bon déroulement des formations. Cependant, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de non-respect des prérequis par le client.

10. Loi Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout différend sera soumis à la compétence des tribunaux de Besançon.